



وزارة العدل

ميثاق خدمة المتعاملين

تحرص وزارة العدل على توفير خدمات متميزة
تحقق رضى المتعاملين وتفوق توقعاتهم

التزامنا تجاهكم:

- سنتعامل معكم باهتمام واحترام وبشاشة.
 - ستحظون بخدمة متميزة وعادلة.
 - سنتعامل مع احتياجاتكم بمهنية ونبدال أقصى ما بوسعنا لتلبيتها.
 - سنقدم خدماتنا من خلال فريق عمل متعاون يتمتع بالمعرفة، ويتفهم احتياجاتكم، ويستطيع الإجابة على استفساراتكم.
 - سنوفر لكم متطلبات كل خدمة ومواعيد إنجازها.
 - سنستجيب لطلباتكم في الوقت المناسب ودون تأخير.
 - سنقلص عدد الإجراءات لنوفر لكم خدمة سريعة وسلسة.
 - سنؤمن لكم معلومات دقيقة وإجراءات خدمة سليمة.
 - سنعمل على توفير الخدمة في الأوقات وعبر القنوات التي تناسبكم قدر الإمكان.
 - سنرحب بأرائكم واقتراحاتكم لنشارك معكم في تطوير خدماتنا.
- ما نرجوه منكم لتوفير خدمة متميزة لكم:
- تقدير جهود موظفينا في خدمتكم بالتعامل معهم باحترام متبادل.
 - توفير الأوراق الثبوتية.
 - تجهيز المستندات المطلوبة مسبقاً لإتمام المعاملة.
 - إعلامنا بأسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات.
 - إبلاغنا بأي تغيير في المعلومات الشخصية أو الظروف المتعلقة بإتمام الخدمة.
 - الرد على استفسارات فريق خدمة المتعاملين لخدمتكم بشكل أفضل وفي الوقت المحدد.

بإمكانكم التواصل معنا مباشرة من خلال:

مركز خدمة المتعاملين	أوقات الدوام الرسمي	الهاتف	البريد:	البريد الإلكتروني:
ديوان الوزارة أبوظبي	من ٧:٣٠ إلى ٢:٣٠م من الأحد إلى الخميس	800 333 333	260 أبوظبي	justice@moj.gov.ae

” نلتزم بتقديم أفضل الخدمات من خلال تطوير خدمات الجهاز القضائي والقانوني

باعتبارهما أهم أولوياتنا، وسنعمل ما بوسعنا لتحقيق العدالة الناجزة،

أملين تواصلكم الفعال معنا لتحديد احتياجاتكم، ومتطلعين لتعاونكم

” المثمر مع موظفينا لتقديم خدمات متميزة لكم.

د. هادف بن جوعان الظاهري - وزير العدل

الموقع الإلكتروني: www.moj.gov.ae